



Clifden   
 Crèche 

**RACC**

Richmond Adult Community College



# Szanowni Państwo

Cieszymy się, że wybraliście żłobek w Clifden. Możecie być spokojni! Wasze dzieci będą bezpieczne pod naszą fachową opieką, podczas Waszych zajęć w RACC. Zaoferujemy im szeroką gamę zajęć i zabaw w przyjaznym i bezpiecznym otoczeniu.

W naszej placówce zaopiekujemy się dziećmi w wieku od sześciu miesięcy do pięciu lat. Stawki opłat za opiekę nad dziećmi są dostępne na żądanie.



## Kadra

Pracownicy naszej placówki posiadają kwalifikacje zawodowe z zakresu opieki nad dzieckiem – NVQ drugiego bądź trzeciego stopnia. Są jednocześnie wykwalifikowani w zakresie udzielania pierwszej pomocy i ukończyli szkolenia z zakresu ochrony praw dziecka. Dodatkowo zachęcamy naszych pracowników do regularnego uczestnictwa w kursach w celu ich rozwoju zawodowego i doskonalenia umiejętności.

**Jill Sigamoney** (Kierownik Żłobka)

**Lesley Darnell**

**Sara Mullen**

**Valerie Lezzi**

**Joanne Reynolds**

**Louise Sykes**

**Diana White**

## Rezerwacja miejsc, formularze zgłoszeniowe i rejestracja

Liczba miejsc jest ograniczona. Zanim zapiszą się Państwo na kurs, proszę upewnić się czy w żłobku są wolne miejsca.

Zapisy są przyjmowane przez Jill Sigamoney, Kierownika Żłobka (tel. 07956865891).



## Zajęcia

W ofercie naszej placówki znajduje się szeroka gama propozycji pozwalających dzieciom na zabawę z rówieśnikami m.in.: zabawy plastyczne, zabawy w piaskownicy czy bale przebierańców. Posiadamy także księgozbiór i zabawki wspierające rozwój emocjonalny, osobisty oraz społeczny naszych podopiecznych. Budujemy ich niezależność, umiejętność dzielenia się z innymi, czekania na swoją kolej, wzmacniamy poczucie własnej wartości.



## Posiłki

Posiłki i napoje muszą być przygotowane przez rodziców albo opiekunów. Proszę pamiętać o wyraźnym podpisaniu imieniem dziecka wszystkich posiłków i napojów.

Przerwa śniadaniowa (owoce i napoje) jest przewidziana o godz. 11.30 rano. Dodatkowa przerwa na posiłek jest o godz. 14-ej. Wówczas dzieci mogą spożyć pozostałe przekąski, które przyniosły ze sobą.

Ze względu na przepisy bezpieczeństwa i higieny, pracownicy żłobka nie mogą podgrzewać posiłków domowych. Natomiast dania fabrycznie przygotowane (butelki i słoiczki) przyniesione przez rodziców lub opiekunów mogą być podgrzane przez naszych pracowników zgodnie z zaleceniami producentów.

## Rzeczy osobiste

Po przybyciu do żłobka proszę złożyć wózki i umieścić w przechowalni, która znajduje się nieopodal toalety. Wózki muszą być podpisane. Naklejki można uzyskać od pracowników żłobka.

Żłobek nie zachęca dzieci do przynoszenia własnych zabawek, hulajnóg czy rowerów, natomiast dozwolone są ulubione przytulanki, pluszaki czy kocyki, które mogą pomóc dziecku w przyzwyczajaniu się do nowego otoczenia.



## Pieluchy

Rodzice lub opiekunowie są odpowiedzialni za przygotowanie pieluch, toreb oraz chusteczek nawilżających. Nasi pracownicy przewijają dzieci podczas ich pobytu w żłobku.

## Zachowanie

Pracownicy żłobka dokończą wszelkich starań by zachęcać dzieci do dobrego sprawowania, które jest nagradzane pochwałą. Oczekujemy od dzieci wzorowego zachowania i przyjaznego nastawienia wobec innych dzieci. W przypadku złego zachowania dziecka podczas jego pobytu w żłobku, nasi pracownicy w jasny sposób wyjaśnią dziecku, iż takie zachowanie nie będzie tolerowane. Jeśli dziecko nadal będzie się źle zachowywać, rodzice lub opiekunowie mogą zostać wezwani do żłobka celem rozwiązania problemu.

W naszej placówce nigdy nie odwołujemy się do użycia kar cielesnych ani do groźby ich użycia.

## Choroby i podawanie leków

Jeżeli pracownik żłobka uzna, że dziecko wygląda na chore, wówczas nie będzie ono przyjęte do żłobka. Jeżeli dziecko jest chore i ma biegunkę, wówczas nie powinno pojawiać się w żłobku przez kolejne 48 godzin albo do czasu przywrócenia normalnej pracy jelit oraz/lub gdy wymioty ustają.

W przypadku niegroźnych zachorowań, np. lekkie przeziębienie bądź kaszel, dziecko będzie przyjęte; jednakże podawanie leków będzie obowiązkiem rodzica albo opiekuna.

Pracownicy żłobka nie mogą nakładać kremu zabezpieczającego przed promieniowaniem słonecznym. Substancja ochronna musi być zaaplikowana przez rodzica albo opiekuna.

Żłobek posiada zapasowe kapelusze przeciwsłoneczne, jednakże rodzice nie powinni polegać na zasobach żłobka w zakresie ochrony dzieci przed promieniowaniem słonecznym.

## Nagłe wypadki

W razie wypadku, pracownicy żłobka zadzwonią pod numer kontaktowy podany w formularzu zgłoszeniowym, aby powiadomić rodzica albo opiekuna o zajściu. Służby medyczne także zostaną powiadomione.

## Opinie

Wszelkie komentarze na temat naszych usług, pochwały i sugestie należy przekazać przy użyciu formularza dostępnego w obu recepcjach.

## Skargi

W przypadku skarg chcielibyśmy, by kwestie z nimi związane były w miarę możliwości rozwiązywane nieformalnie - za pośrednictwem pracownika żłobka, który doloży starań by problem rozwiązać.

Jeżeli chcą Państwo złożyć formalną skargę dotyczącą naszych usług, proszę:

- zgłosić się do pracownika recepcji po formularz skargi oraz kopię Procedury rozpatrywania skarg. Wersja elektroniczna dokumentów znajduje się na naszej stronie internetowej: [www.racc.ac.uk](http://www.racc.ac.uk);
- wypełniony formularz proszę przesać na adres: The Quality Team, RACC, Clifden Road, Twickenham, Middlesex TW1 4LT;
- skarga będzie rozpatrzone w ciągu 20 dni roboczych od dnia wpłynięcia skargi chyba, że w toku badania sprawy inna informacja zostanie zakomunikowana osobie, która skargę wniosiła.

## Prawa dziecka i równouprawnienie

Bezpieczeństwo dzieci jest dla nas nadrzędną wartością. Jeżeli pracownik żłobka ma wątpliwości odnośnie bezpieczeństwa dziecka znajdującego się pod opieką naszej placówki, jego obowiązkiem jest zgłoszenie swoich wątpliwości oraz podjęcie działań zarówno w przypadku podejrzenia stosowania przemocy jak też stosownego zgłoszenia. RACC jest placówką, w której szanuje się indywidualne cechy jednostek. Dzieci pozostawione pod naszą opieką będą traktowane sprawiedliwie.

Procedury RACC w zakresie ochrony praw dziecka i równouprawnienia są dostępne na żądanie.



